

# CUIDADO HUMANIZADO Y LOS DESAFÍOS DE ENFERMERÍA EN EL SIGLO XXI

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Lic. Nuria Barrezueta Álvarez Mgs<sup>1</sup>, Dr. Rodolfo Zevallos Barcia<sup>2</sup>.

*Sub Directora de Calidad, Hospital General del Norte de Guayaquil - Ceibos<sup>1</sup>*

*Especialista en Medicina de Emergencias y Desastres, Director Hospital General del Norte de Guayaquil - Ceibo<sup>2</sup>*

### RESUMEN

Los desafíos que ha interpuesto el nuevo siglo a los profesionales de enfermería son importantes para el desarrollo personal, la calificación profesional y la evolución del sistema de salud en el Ecuador. La necesidad de estar inmersos en las tendencias emergentes es un reto para el personal sanitario de nuestro país, la aplicación de la tecnología, la implementación de los equipos de práctica de enfermería avanzada, la especialización en los campos del conocimientos y el cuidado humanizado implementado a los servicios de salud pública son aun tareas pendientes que se encuentran entre los objetivos de personal de enfermería de nuestro país.

**PALABRAS CLAVE:** Desafíos enfermería, Siglo XXI, Cuidado humanizado.

### ABSTRACT

The challenges that the new century has presented to nursing professionals are important for personal development, professional qualification and the evolution of the health system in Ecuador. The need to be immersed in emerging trends is a challenge for the health personnel of our country. The application of technology, the implementation of advanced nursing practice teams, specialization in the fields of knowledge and the humanized care implemented at public health services are still pending tasks that are among the objectives of nursing personnel in our country.

**KEYWORDS:** Nursing Challenges, XXI Century, Humanized Care.

## INTRODUCCIÓN

A través de la historia de la humanidad ha existido la necesidad de cuidar a los más débiles, enfermos o en situación de riesgo; y se ha descrito bajo muchos nombres a las personas responsables de aportar a conllevar o aliviar el sufrimiento de los más débiles.

No es hasta la época feudal, en donde comenzó la concepción y el renombre de enfermeras a este grupo de personas que se encargaron del cuidado básico de los enfermos. La evolución que ha venido teniendo esta noble profesión, ha ido acorde a las creencias teológicas, al desarrollo de la ciencia, a las condiciones socio culturales y hoy en día al propio desarrollo de la globalización y la tecnología.

Esta evolución que se ha dado en una de las profesiones más antiguas del mundo, como lo es la enfermería, siempre ha exigido del personal que la práctica asumir retos y desafíos, que rompan la zona de confort y cree nuevos paradigmas, esto ha colaborado a que la profesión sea hoy tendencia mundial en los servicios de salud.

Los desafíos y retos que hoy la profesión exige, cada vez son más duros de enfrentar, ya que, por la propia naturaleza del ser humano, los saltos cualitativos, tecnológicos e investigativos hoy nos llevan a desarrollar nuevas teorías, nuevos equipos, nuevos medicamentos, en cuestiones de semanas, exigiendo del personal de enfermería un desarrollo y la calificación acelerada para adaptarse al medio profesional.

Hoy en día el personal de enfermería no solo es parte del equipo de salud; tiene la posibilidad de dirigir los equipos de trabajo, brindando una experiencia calificada en el campo de la atención en todos los niveles sanitarios, el cuidado humanizado y el acceso universal de calidad y calidez a los servicios de salud.

### BREVE HISTORIA DE LA ENFERMERÍA EN EL ECUADOR

En los equipos de salud, la enfermería ha tenido a través de la historia un rol protagónico a nivel mundial y local.

Su participación ha ido evolucionando conforme pasan los años y se aplican nuevos conocimientos y tecnologías; es una de las ciencias de la salud que más cambios y evoluciones ha experimentado; estos cambios van desde el cuidado de las necesidades más básicas del paciente siglos atrás, hasta el empoderamiento del proceso salud - enfermedad en la época moderna.

Debemos de recordar que al principio del siglo XX los profesionales de enfermería eran educadas al interior de los hospitales, hospicios, albergues y conventos; el proceso de formación estaba a cargo generalmente de religiosas, que impartían conocimientos básicos y elementales direccionados al cuidado del enfermo y la mitigación de su sufrimiento; debemos tener en cuenta que para la época antes señalada, el personal de enfermería solo podía ser del sexo femenino, ya

que el proceso cultural de la época y las creencias teológicas así lo determinaban; dejando relegada en un segundo plano a la enfermería, que se encontraba por debajo de la medicina, profesión en la cual solo podían acceder personas del sexo masculino. (1)

Uno de los primeros cambios que experimentó esta profesión se dió en el año 1942, cuando el presidente de la época, José María Velasco Ibarra, funda la primera Escuela de Enfermería, localizada en la Universidad Central del Ecuador, ratificada en el registro oficial en el año de 1944. A raíz de este momento la educación de los profesionales de enfermería estaría en manos de la universidad. (2)

Pese a que la educación se orientó a los componentes científicos, la profesión seguía estando relegada a un segundo plano; no fue hasta el año 1965, aproximadamente, en el que la profesión de enfermería en nuestro país evoluciona en su visión al interior del equipo de salud, gracias a los conocimientos cimentados en la ciencia, estábamos frente a un profesional de salud capaz de tomar decisiones y ejecutar acciones que salieran del consenso del equipo de salud.

En el año de 1983, se realiza el rediseño curricular a nivel nacional de las escuelas de enfermería, el cual establece 4 años de estudios para optar por el título académico de licenciada/o en enfermería. Estábamos frente a un profesional de altos estándares académicos, científicos, técnicos y sociales. (3)

El 12 de mayo se celebra el Día de la Enfermería a nivel mundial, sin embargo, en nuestro país se celebra el 22 de mayo gracias al decreto expedido por la Junta Militar de Gobierno y se da en homenaje y reconocimiento a Florence Nightingale.

La limitada cantidad de profesionales de enfermería y la multilateralidad de las responsabilidades en el cuidado directo al paciente empujaron a la necesidad en 1974 de reglamentar mediante decreto en el registro oficial la creación de las/os auxiliares de enfermería; profesionales que estarían bajo la tutela académica y profesional de los/as enfermeras/os. (4)

Hoy en día, los profesionales de enfermería son parte fundamental del equipo de salud, son capaces no solamente de conformar los equipos de trabajo, sino también de dirigirlos; están a la vanguardia de conocimientos y desarrollo científico, brindan una atención de calidad y es una de las profesiones pioneras del cuidado humanizado, el cual es tendencia sanitaria en el presente siglo.

### LOS RETOS DEL SIGLO XXI

Uno de los principales retos que enfrenta no solo el licenciado/a de enfermería, sino todo el equipo de salud es la universalización y acceso a una salud pública de calidad y calidez; esta pequeña frase que hoy en día se ha transformado en una de las principales políticas de salud delineadas por la Organización Mundial de la Salud incluye algunas aristas, en las que los profesionales de enfermería juegan un rol protagónico.

En primer lugar, el acceso universal a la salud demanda de todos los profesionales de la salud brindar atención oportuna a la población en igualdad de condiciones; este desafío se ve cada vez más comprometido frente a las limitaciones demográficas que se presentan en nuestro país, el aumento desmesurado de las tasas de natalidad en los últimos 15 años, el aumento de la prevalencia de las enfermedades crónicas y el aumento de las enfermedades infecciosas dan como resultado la necesidad de la asistencia médica cada vez de mayores usuarios, lo que podría lograr colapsar temporalmente los servicios de salud pública, dificultando de esta forma la atención y resolución oportuna de los problemas de salud más importantes que aquejan a la población. (5)

Un ejemplo de aquello es la crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19 en el Ecuador.

Otro de los elementos señalados en esta política de salud es la atención de calidad y calidez; es el complemento de la atención universal, ya que el acceso a la atención de salud no garantiza un óptimo estado de salud del paciente.

Cuando hablamos de calidad y calidez, nos introducimos al rol del licenciado/a para cumplir con este objetivo. Por sus características propias inherentes a la profesión, el personal de enfermería suele estar en íntimo contacto con el paciente y su familia, brindar esa calidez y calor humano es uno de sus principales atributos y hace que la relación entre el paciente y el equipo de salud sea cada vez más placentera; la implementación del cuidado humanizado juega un papel muy importante para que la calidad y sobre todo para que la calidez sea percibida por los usuarios.

Pese a las limitaciones existentes en muchos casos, los servicios de salud de nuestro país se destacan por la calidez humana que brindan los profesionales de enfermería al cuidado de sus pacientes. (Imagen 1)



Imagen 1.- Atención del personal de enfermería a neonatos.

Otro de los retos asumidos por el personal de enfermería en la actualidad es la calificación profesional de las competencias; este es un desafío que puede dar como resultado mejorar la atención primaria en salud y los equipos de trabajo que la conforman. En este campo la práctica avanzada de la enfermería es una corriente internacional que recorre los sistemas de salud y que postula la necesidad de que los profesionales de enfermería tengan la capacidad de poseer un alto nivel de autonomía profesional e independencia

en la práctica, gestión de casos, habilidades avanzadas en valoración de salud, habilidades en toma de decisiones y capacidad de razonamiento diagnóstico. Reconocidas competencias clínicas avanzadas, capaces de brindar consultoría a otros proveedores de salud, capaz de planificar, implementar y evaluar programas y ser reconocida como primer punto de contacto para los pacientes. (6)

A pesar de que las prácticas avanzadas de enfermería hay existido durante algunas décadas en países desarrollados, James Fitzgerald, director del Departamento de Sistemas y Servicios de Salud de la OPS insiste en la necesidad de ampliar al rol de los profesionales de enfermería. (7)

En países como Estados Unidos y Canadá cuentan con equipos de enfermería que practican dicha profesión de forma avanzada; a eso se le suman países como México, el cual ha permitido a sus licenciados en enfermería con estudios de postgrados a prescribir medicamentos ante la ausencia del médico; similar situación se da en las urgencias de países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Panamá y Perú. Estos países tienen en común una alta tasa de profesionales con estudios de especialización. (6)

La tendencia mundial es establecer a los equipos de prácticas avanzadas de enfermería en el primer nivel de salud, ya que son la puerta de entrada al sistema sanitario, esto no solo dotaría de mayor personal capacitado para el manejo de patologías acorde al nivel de atención, brindaría también soporte para el acceso universal a los servicios de salud, los tiempos de espera serían más cortos haciendo la atención en salud oportuna y de calidez. Esto en conjunto aportaría que todos los niveles del sistema de salud crezcan exponencialmente. (8)

Un reto que en este siglo ha sido preocupación del personal de enfermería, principalmente jóvenes, son los estudios de especialización. En un contexto de mundo globalizado, las exigencias tecnológicas cada vez son más importantes, ante esto la capacidad de formarse de forma continua en diferentes ramas que forman parte de la enfermería sigue siendo una limitación en el contexto local. (Imagen 2)



Imagen 2.- La especialización de enfermería en cuidados intensivos es una de las más populares.

Las especializaciones en enfermería son procesos de educación con el objetivo de ampliar el bagaje de conocimientos en un área concreta. Un especialista se dedica a una rama de su profesión, esto va acorde a la capacidad o el interés de quien cursa los estudios.

En salud pública, la ventaja de contar con licenciados en enfermería especialistas es la potenciación de los servicios de salud, de cara a la calidad que se ofrece a la población, adicionalmente estamos ante profesionales altamente cualificados para desarrollar prácticas en torno a su especialización que dará como resultado un proceso de curación más efectivo.

Entre las principales especializaciones que ha optado el personal de enfermería se encuentran la de administración de los sistemas y organizaciones de salud, enfermería del trabajo, salud pública, central de material y esterilización, central de quirófano, auditoría en enfermería y terapia intensiva de adultos. Sin embargo, el déficit de especialistas sigue siendo abismal en comparación con países del primer mundo.

Un reto que debería asumirse a nivel global y local es la correcta utilización de tecnología o dispositivos, con la finalidad de asegurar un mejor acceso a los servicios de salud; hoy en día existe una revolución social alrededor de las redes sociales, el internet y los dispositivos electrónicos y portátiles, esta nueva tecnología aplicada a la salud e implementada en conjunto con los conocimientos de los profesionales de la salud han dado resultados alentadores. Esto nos puede permitir hacer una valoración rápida de un paciente incluso estando a miles de kilómetros de distancia; en algunos países desarrollados la teleenfermería ha servido para hacer triaje de pacientes para la consulta hospitalaria, dar consejería, explicar a familiares la correcta manipulación de materiales, como por ejemplo la colocación de una bolsa de colostomía, o las limpiezas de heridas quirúrgicas.

En algunos países incluso se han implementado NurseDron, los cuales se usan en el servicio pre hospitalario y sirve para dirigirse a los lugares de los siniestros e identificar signos vitales de forma temprana, previo a la llegada de las ambulancias. (9)

Toda la tecnología debe implementarse en conjunto con el criterio formado de los profesionales de enfermería, con la finalidad de llevar a la atención en salud a un nivel 2.0 en el futuro. (imagen 3)



Imagen 3.- NurseDron, identificación de signos vitales y desfibrilador.

## CUIDADO HUMANIZADO EN ENFERMERÍA

Cuidar de un paciente, mitigar su sufrimiento, brindar confianza, darle comodidad y satisfacción son algunos de los actos que ennoblecen a la profesión de enfermería, transformándola en una de las profesiones más humanísticas que existe.

En medio de un sistema de salud que constantemente se siente amenazado por la demanda exorbitante de pacientes, el cuidado podría ser deficiente, teniendo como único norte un modelo biomédico, con acciones centradas en el procedimiento o la técnica; dejando de lado al ser humano que tratamos y su integridad. La deshumanización de la atención a los pacientes por parte de los servicios de salud es una realidad objetiva, que está asociada a un sinnúmero de limitaciones interpuestas por el propio sistema de salud, partiendo del hecho que en la práctica aún no se logra integrar un modelo de medicina preventiva, pese a que, en el diseño de políticas públicas, es la línea que se ha seguido. Este modelo curativo reduce al paciente de lo humano a lo biológico perdiendo de rumbo el cuidado humanizado, la visión y misión humanista y holística de la profesión de enfermería. (10)

Es imprescindible, en la actualidad, insistir en rescatar el aspecto humano por parte de los profesionales de enfermería, ya que es responsable de decidir de forma personal el tipo de relación que va a establecer entre el familiar, el paciente y él. Esta relación lleva a otro nivel de percepción del paciente sobre el servicio de atención en salud, puede potencializar todos los aspectos positivos, dejando en un plano secundario las deficiencias, limitaciones y elementos negativos del sistema de salud; por lo tanto, la comunicación es la piedra angular del cuidado humanizado.

## CONCLUSIONES

La profesión de enfermería ha venido evolucionando con el paso del tiempo, su concepción, misión y visión se han moldeado a los intereses de la ciencia, la salud y sobre todo del ser humano. De allí el salto cualitativo de una profesión concebida para el cuidado básico de los pacientes, a una profesión diseñada para no solo aportar a los servicios de salud con su contingente y conocimiento científico, sino también con la capacidad de dirigir las organizaciones de salud, con altos estándares y competencias a su haber.

Los retos que enfrentan los profesionales de enfermería están al orden del día, están asociados a las nuevas tendencias mundiales en salud pública, adaptadas a las tecnologías, la globalización y las altas exigencias de la elitización del conocimiento. La práctica avanzada de enfermería en algunos países desarrollados y de Europa oriental ha demostrado que el licenciado de enfermería no solo es capaz de suplir a un médico en caso de emergencia, sino también que esta tendencia puede aportar al desarrollo de todos los niveles de atención de salud.

**BIBLIOGRAFIA**

1. Torres mt. Situación de la enfermería en el ecua. :7.
2. Ramírez Molina HR. 325 años de aporte social y humanístico de la Facultad de Ciencias Médicas, un modelo de las artes liberales. Rev Fac Cien Med (Quito) [Internet]. 18 de diciembre de 2018 [citado 7 de diciembre de 2020];43(1):19-28. Disponible en: [https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CIENCIAS\\_MEDICAS/article/view/1453](https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CIENCIAS_MEDICAS/article/view/1453)
3. Reseña Histórica de La Enfermería en El Ecuador | Enfermería | Universidad [Internet]. Scribd. [citado 7 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/381314616/Resena-Historica-de-La-Enfermeria-en-El-Ecuador>
4. De la Torre A. P, Velasco Abad M. La educación de enfermería en el estado capitalista ecuatoriano: 1960-1983. *Cadernos de Saúde Pública*. junio de 1988;4(2):167-96.
5. Velasco Yáñez J, Velasco Yáñez J. La enfermería de práctica avanzada: ¿es la estrategia para alcanzar el acceso y cobertura universal en salud? *Ene* [Internet]. 2020 [citado 7 de diciembre de 2020];14(1). Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1988-348X2020000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2020000100017&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
6. Arbor a. La cumbre de enfermería de práctica avanzada: 2016;29.
7. OPS/OMS Ecuador - OPS insta a ampliar el rol de las enfermeras en la atención primaria de salud | OPS/OMS [Internet]. Pan American Health Organization / World Health Organization. 2018 [citado 7 de diciembre de 2020]. Disponible en: [https://www.paho.org/ecu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2024:ops-insta-a-ampliar-el-rol-de-las-enfermeras-en-la-atencion-primaria-de-salud&Itemid=360](https://www.paho.org/ecu/index.php?option=com_content&view=article&id=2024:ops-insta-a-ampliar-el-rol-de-las-enfermeras-en-la-atencion-primaria-de-salud&Itemid=360)
8. World Health Organization. WHO nursing and midwifery progress report, 2008-2012. [Internet]. 2013 [citado 7 de diciembre de 2020]. Disponible en: [http://www.who.int/hrh/nursing\\_midwifery/NursingMidwiferyProgressReport.pdf](http://www.who.int/hrh/nursing_midwifery/NursingMidwiferyProgressReport.pdf)
9. Morales IA. E-nfermería: las nuevas tecnologías al servicio de la enfermería en el siglo XXI.: 223.
10. Díaz-Rodríguez M, Alcántara Rubio L, Aguilar García D, Puertas Cristóbal E, Cano Valera M, Díaz-Rodríguez M, et al. Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. *Enfermería Global*. 2020; 19 (58): 640-72.

**Correspondencia:**

Lic.Nuria Barrezueta Álvarez

Email: [mgsnuriabarrezueta@gmail.com](mailto:mgsnuriabarrezueta@gmail.com)