



Prevalencia de síntomas neurológicos en neonatos con síndrome de abstinencia. Un estudio observacional de centro único.

Janeth Michell Neder Chusán ¹ *, Santiago Javier Peña Sempértegui ¹ , Rovel Belizario Mena Bonilla ¹ .
1. Carrera de Medicina, Facultad de Medicina, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.

Resumen

Introducción: El síndrome de abstinencia neonatal es un problema creciente a nivel mundial causado por el gran incremento que se presenta en el consumo de las drogas. Se caracteriza por presentar síntomas neurológicos como llanto agudo, temblor, convulsiones, letargo, reflejo de moro e hipertonia hasta las dos semanas de nacido. El objetivo del presente estudio fue medir la prevalencia del síndrome de abstinencia en hijos de madres consumidoras.

Metodología: El tipo de estudio realizado es de prevalencia, descriptivo y observacional, donde se utilizó como principal fuente de información una Base de Datos provista por parte del Hospital General Liborio Panchana Sotomayor, en la cual se incluyeron todos aquellos pacientes que recibieron el Diagnóstico Final de "Síndrome de abstinencia" durante el periodo de estudio.

Resultados: Se registraron 34 neonatos con síndrome de abstinencia, el 64.71% fueron del sexo masculino, la media de edad en que se presentaron manifestaciones clínicas fue de 1.35 días, el llanto agudo fue el síntoma más frecuente en el 29.41% de los casos. La sustancia de consumo empleada por las gestantes fue la "H", siendo su frecuencia 91.2% del total de casos.

Conclusiones: Estos resultados confirman la importancia de establecer protocolos de detección y manejo oportunos para asegurar el tratamiento adecuado de los neonatos en riesgo, abordando así un problema de salud pública creciente.

Palabras claves:

Síndrome de abstinencia neonatal, Embarazo, Drogas, Neonatos, Llanto agudo, Síntomas neurológicos.

Prevalence of neurological symptoms in newborns with withdrawal syndrome. A single-center observational study.

Abstract

Introduction: Neonatal abstinence syndrome is a growing global problem caused by the rapid increase in drug use. It is characterized by neurological symptoms such as high-pitched cry, tremors, seizures, lethargy, Moro reflex, and hypertonia up to two weeks of age. The objective of this study was to measure the prevalence of withdrawal syndrome in children of mothers who use drugs.

Methodology: The study was a prevalence, descriptive, and observational study. The primary source of information was a database provided by the Liborio Panchana Sotomayor General Hospital. This database included all patients who received a final diagnosis of "withdrawal syndrome" during the study period.

Results: Thirty-four newborns with withdrawal syndrome were recorded; 64.71% were male. The mean age at which clinical manifestations appeared was 1.35 days. High-pitched crying was the most frequent symptom in 29.41% of cases. The substance most commonly used by pregnant women was "H," accounting for 91.2% of all cases.

Conclusions: These results confirm the importance of establishing timely detection and management protocols to ensure appropriate treatment for at-risk newborns, thus addressing a growing public health problem.

Keywords:

Neonatal abstinence syndrome, Pregnancy, Drugs, Neonates, High-pitched cry, Neurological symptoms.

Introducción

A nivel mundial el creciente uso de drogas se está convirtiendo en un problema social y de salud pública, al ser este el principal factor desencadenante de síndrome de abstinencia neonatal. Este síndrome se presenta frecuentemente en hijos de madres consumidoras de drogas, por lo que debe ser evaluado siempre por el área de neonatología cuando exista este antecedente. Usualmente la abstinencia se presenta en los neonatos como sobreactivación adrenérgica, temblores, vómito e irritabilidad, manifestaciones que pueden aparecer en las primeras dos semanas de nacido, pero son más prevalentes entre el tercer y el cuarto día de vida. Aproximadamente un 35% de los neonatos con síndrome de abstinencia son debido al consumo materno de opiáceos [1, 2].

En el año 2018 se realizó un estudio en el Hospital Universitario en donde se evidenció la prevalencia de 7 síntomas cardinales que se encontraban en los neonatos con síndrome de abstinencia, de los cuales se pudo conocer que en el 81% de los casos los neonatos presentaban succión excesiva, heces blandas en un 74%, piel marmórea en un 71%, 69% con sudoración al igual que llanto excesivo, 52% con regurgitación, y 48% con temblor leve a la estimulación [3].

En un estudio realizado en el 2020 en el Hospital Francisco de Icaza Bustamante se encontró que entre las alteraciones neurológicas que aparecían con mayor frecuencia eran las convulsiones generalizadas, sacudidas mioclónicas, llanto excesivamente agudo, llanto agudo continuo, reflejo de Moro, temblores, hipertonia muscular, y excoriaciones. En los resultados del estudio se evidenció que en el 60% de los casos se presentó irritabilidad, y en menos del 50% se presentaron temblores, vómito, fiebre y finalmente dificultad respiratoria representando el 24% de los neonatos estudiados [4].

Se realizó un estudio en el año 2021 en el Hospital General Guasmo Sur en donde se pudo constatar que los recién nacidos afectados con síndrome de abstinencia neonatal fueron en su mayoría de género masculino (61%) y se encontraban entre el primer y tercer día de nacido (el 43% del total), y por razones evidentes el diagnóstico pudo constatar en los primeros tres días. De igual manera se evaluó el tipo de droga consumida por las madres, mostrando que en su mayoría consumían cocaína (40%), heroína (34%) o marihuana (18%). Las manifestaciones cardinales presentes en estos neonatos fueron irritabilidad, temblores y somnolencia. Para evaluar su pronóstico se aplicó la escala de Finnegan al diagnóstico evidenciando que la mayor parte de neonatos presentó un cuadro de abstinencia leve (79%) y solo un 9% padeció un cuadro grave [5].

Es por lo propuesto que creemos pertinente realizar un estudio con la finalidad de determinar la prevalencia de

sinomatología neurológica en neonatos con síndrome de abstinencia en el Hospital General Liborio Panchana Sotomayor.

Materiales y métodos

Diseño del estudio

El presente estudio es observacional. La fuente es retrospectiva.

Escenario

El estudio se desarrolló en el servicio de neonatología del Hospital General Liborio Panchana Sotomayor, localizado en la provincia de Santa Elena (Ecuador), durante el período del 1 de enero del 2017 al 31 de enero del 2020.

Participantes

Se incluyeron registros de pacientes recién nacidos en quienes hubo constancia en la historia clínica de uso de drogas por parte de la madre.

Variables

Las variables fueron: edad del neonato, sexo, procedencia urbana/rural, síntomas neurológicos, momento de aparición de los síntomas, trimestre de consumo de la madre, tipo de droga, edad de la madre, peso al nacer, talla, edad gestacional.

Fuentes de datos/mediciones

La fuente fue indirecta; se llenó un formulario electrónico a partir de los datos de la historia clínica institucional. Para la pesquisa de los casos se realizaron múltiples búsquedas de pacientes embarazadas con los siguientes diagnósticos CIE-10 y diagnósticos derivados:

F10-F19 Trastornos mentales y del comportamiento debidos al consumo de sustancias psicoactivas.

F11 Trastornos relacionados con opiáceos.

F12 Abuso de cannabis.

F13 Trastornos relacionados con sedantes, hipnóticos o ansiolíticos.

F14 Trastornos relacionados con cocaína.

F16 Trastornos relacionados con alucinógenos.

F18 Trastornos relacionados con inhalantes.

F19 Trastornos relacionados con otras sustancias psicoactivas.

Sesgos

Se evitó el sesgo de observación y selección aplicando los criterios de selección de participantes. Para evitar posibles sesgos de entrevistador, de información y de memoria, el investigador principal mantuvo en todo momento los datos con una guía y registros aprobados en el protocolo de investigación. Dos investigadores analizaron de forma independiente cada registro por duplicado y las variables fueron registradas en la base de datos una vez verificada su concordancia.

Tamaño del estudio

La muestra fue no probabilística, se incluyen todos los casos incidentes del período.

Variables cuantitativas

Se utilizó estadística descriptiva. Los resultados se expresan como frecuencia y porcentaje. No se convirtieron variables en escala a categóricas.

Análisis estadístico

Las variables cualitativas fueron analizadas con frecuencia y porcentajes. Las proporciones se comparan con Chi cuadrado. El paquete estadístico utilizado fue IBM Corp. Released 2018. IBM SPSS Statistics for Windows, Version 26.0. Armonk, NY: IBM Corp.

Resultados

Participantes

Se recolectaron datos de un total de 34 neonatos que cumplieron con los criterios previamente expuestos.

Características del grupo de estudio

De los 34 neonatos, se encontró que un 64.71% de ellos pertenecían al sexo masculino, la edad gestacional calculada en los neonatos estudiados se las categorizó en dos grupos, equivaliendo los neonatos a término al 70.6% de la muestra; en cuanto al lugar de procedencia, se determinó que el 73.5% de los pacientes provenían del área urbana ([Tabla 1](#)). La edad del recién nacido fue en promedio 1.35 ± 3.5 días, el peso al nacer 2454 ± 586 gramos, la talla al nacer 45.1 ± 3.9 cm y la edad materna de 20.2 ± 4.7 años.

Inicio y tipo del consumo materno

Un total de 29 casos (85.3%) consumieron drogas durante todo el embarazo, 4 casos (11.8%) lo realizaron solamente en el primer trimestre y 1 caso (2.9%) en el segundo trimestre del embarazo. Ente las sustancias de abuso consumidas por las

madres un derivado opiode “H” (una mezcla de heroína, diazepam y fentanilo en proporciones variables) fue consumida por el 91.2% de las madres de neonatos con síndrome de abstinencia, mientras que la marihuana, la cocaína y la combinación de estas dos solo fueron consumidas por el 2.9% de las madres respectivamente.

Tabla 1. Características clínicas del grupo de estudio.

	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Hombre	22	64.7%
Mujer	12	35.3%
Edad gestacional		
Pretérmino	10	29.4%
Término	24	70.6%
Procedencia		
Urbana	25	73.5%
Rural	9	26.5%

Sintomatología neurológica

Con respecto a la sintomatología neurológica que presentaron los neonatos podemos observar que el llanto agudo representó el 29.41% de los casos, seguido de los pacientes que presentaron todos los síntomas descritos en el 11.8% de casos; una combinación de temblores, llanto agudo e hipertensión en el 11.8% de los casos; una combinación de llanto agudo e hipertensión en el 8.8% de neonatos; y, representando el 5.9% de casos una combinación entre temblores o letargo con llanto agudo. Hubo casos aislados, que equivalen al 2.94%, en los cuales existió una combinación de dos o más síntomas neurológicos presentes en los neonatos evaluados ([Figura 1](#)).

No existió relación estadística entre el tipo de sustancia de abuso consumida y los síntomas neurológicos presentes. Los 31 niños con madres que consumían H, 8 presentaron como síntoma neurológico único el llanto agudo, seguido de 4 que presentaron todos los síntomas y el resto distribuidos entre las combinaciones de dos o más síntomas neurológicos ($P=1.0$).

Discusión

En el estudio realizado se detallaron las características de los neonatos con síndrome de abstinencia neonatal y sus madres. Como se pudo ver el sexo más prevalente de los neonatos con síndrome de abstinencia neonatal fue el sexo masculino representando el 64.71% de la muestra. En un estudio realizado por Silva et al. [\[6\]](#) en el Hospital del Niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante los neonatos de sexo masculino fueron igualmente más prevalentes siendo el 73.6% de un total de 91 pacientes. En relación con la edad gestacional de los neonatos, este mismo estudio encontró que el 84.6% de los neonatos

fueron a término, mientras que el 14.3% restante fueron pretérmino; esto va acorde con lo expuesto en nuestro estudio donde los neonatos a término (entre 37 y 41 SG) fueron los más prevalentes con un 70.6%.

En cuanto a las variables antropométricas de los neonatos con síndrome de abstinencia estudiados encontramos que la media de peso al nacer de los 34 neonatos fue de 2453.68 gr y la media de talla fue de 45.06 cm. Estos datos son comparables a los encontrados en el estudio de Gutiérrez et al. [7] realizado en México con una muestra de 92 neonatos donde la media del peso al nacimiento fue de 2600 gr \pm 200 g y la media de talla al nacimiento fue de 47 \pm 3 cm. En nuestro estudio se determinó la edad de los neonatos en días, dando una media de 1.35 días con una edad más frecuente de 0 días, este es un hallazgo único ya que en otros estudios similares no se evaluó la edad que presentaban los neonatos.

Al analizar el perfil de las madres de los neonatos con abstinencia neonatal obtuvimos que su media de edad fue de 20.21 años. A pesar de haber tenido una metodología diferente, al categorizar las edades, el estudio de Silva et al. [6] mostró que las madres entre 20 a 30 años fueron las más prevalentes con el 63.7%, seguido de las madres menores a 20 años con el 33% y con un 3.3% las madres mayores a 30 años. Estos datos se contrastan entre sí ya que en nuestro estudio las madres de 15 a 19 años representaron el 52.9% de toda la muestra, pudiéndose explicar esta diferencia por el origen de la población estudiada ya que el estudio de Silva et al. [6] fue realizado en Guayaquil, mientras que en el presente estudio era de pacientes provenientes de Santa Elena.

Así mismo se valoró el perfil toxicológico de las madres de neonatos que participaron en nuestro estudio y se determinó que la sustancia ilícita más utilizada por las madres fue la "H" con un 91.2%. Moreta y Soria [8] realizaron un estudio en la maternidad Mariana de Jesús de Guayaquil desde el 2015 al 2017 donde encontraron que la sustancia ilícita más usada por 102 mujeres embarazadas cuyo producto fue diagnosticado con síndrome de abstinencia neonatal fue la 'H' siendo consumida por el 51.95%, seguida del cannabis con un 25.49% y la cocaína con el 14.71%. Sin embargo, esta menor proporción va acorde con el número de pacientes evaluados debido a la densidad poblacional entre las dos localidades estudiadas y al impacto de la pandemia por la COVID-19 en el año 2020. Para acabar con el perfil toxicológico de las madres se determinó el tiempo de inicio de consumo más prevalente que indicó que el 85.3% de ellas consumió la sustancia durante todo su embarazo, 11.8% consumió durante el primer trimestre y solo 2.9% durante el segundo trimestre. En un

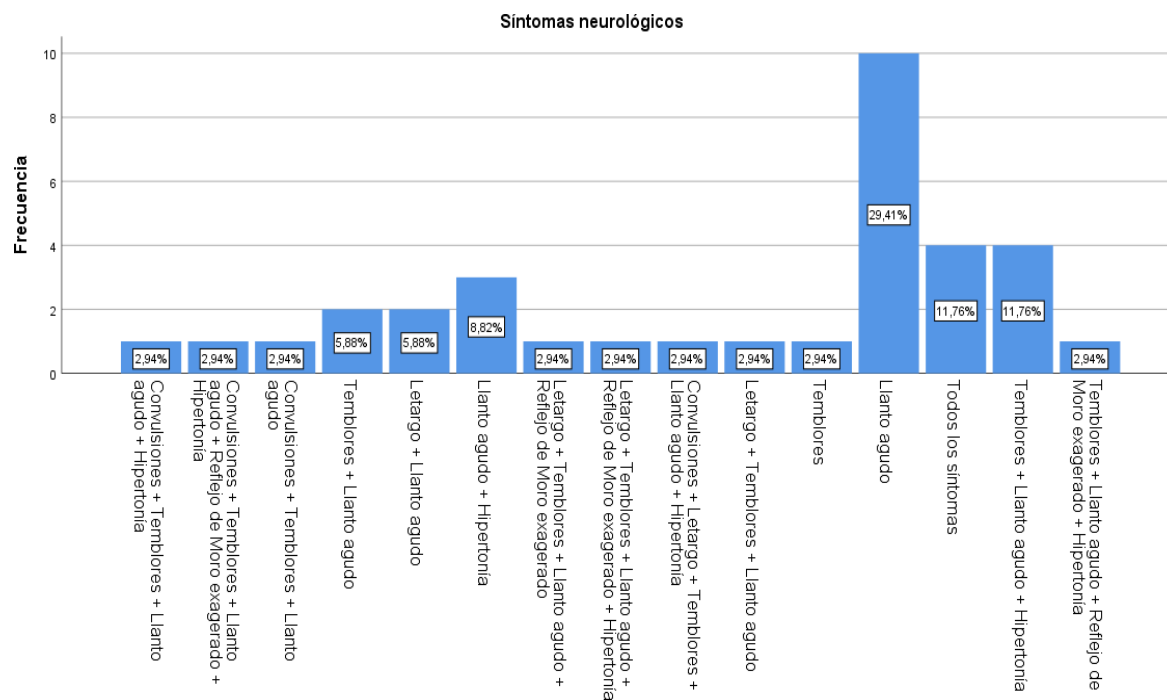
estudio realizado en Colombia entre diciembre 2014 a junio 2015 por Pava [9] donde se evaluó el consumo de diversas drogas de abuso en madres con neonatos con síndrome de abstinencia se encontró que de las madres que consumían derivados opioides siete, que representaba el 43.8%, lo realizaron el primer trimestre de la gestación, cinco (33.33%) lo consumieron en el segundo trimestre y tres (22.8%) en el tercer trimestre de gestación.

En cuanto a los síntomas neurológicos presentes en los neonatos con síndrome de abstinencia neonatal se obtuvo que el síntoma más prevalente fue el llanto agudo presente de forma aislada en el 29.41% de los casos, y en combinación con otras manifestaciones clínicas en el 67.4% de los neonatos. Los síntomas ya mencionados se presentaron en el 79.4% de los neonatos inmediatamente después del nacimiento. Bravo y Parrales [4] mostraron en un estudio que la manifestación clínica más prevalente en un grupo de 42 neonatos fue la succión excesiva, encontrándose en el 81% de los casos, mientras que el llanto excesivo se encontró en el 69% de los neonatos. La disparidad entre los valores encontrados en ese estudio y el nuestro es dependiente de la metodología de tabulación de los síntomas.

Como último análisis se realizaron tablas cruzadas que relacionaban las manifestaciones neurológicas con el tipo de sustancia consumida. En el presente estudio no se encontró una correlación estadísticamente significativa entre estas variables ($P=1.0$). Esto se debe a que la mayor distribución dentro de un único grupo de sustancia de consumo que fue la "H".

Entre las fortalezas del estudio se puede mencionar que se evaluó una temática poco estudiada dentro del país y Latinoamérica en general, a pesar de que el consumo de drogas ilícitas es una problemática social muy evidente en estos lugares. Así mismo, muy pocos estudios realizados han evaluado correlaciones entre las manifestaciones clínicas de neonatos con síndrome de abstinencia y otras variables de estudio, que el presente estudio presenta.

Las debilidades del estudio van en relación con la poca muestra obtenida, que condicionó a resultados poco significativos en el apartado de correlaciones. Sin embargo, es importante mencionar que esta limitación está relacionada con la poca afluencia de pacientes que usualmente acudían a esta casa de salud en el año 2020 consecuencia de la pandemia por la COVID-19 y la priorización de atención a pacientes respiratorios. Y en otro punto relacionado, la mayoría de los casos de embarazadas con consumo problemático de drogas pueden haber sido transferidas a unidades de salud de mayor complejidad para su mejor tratamiento.

Figura 1. Síntomas neurológicos en neonatos con síndrome de abstinencia.

Conclusiones

El síntoma neurológico más prevalente en neonatos con síndrome de abstinencia fue el llanto agudo, iniciando más frecuentemente inmediatamente después del parto. De igual manera, se determinó que el sexo masculino fue el más prevalente dentro de los neonatos estudiados, y que la mayoría de ellos eran neonatos a término. Junto a esto concluimos que la mayoría de las madres de nuestro estudio eran madres adolescentes y la droga más consumida era la “H”, siendo consumida en su mayoría durante todo el embarazo. No se encontró una correlación estadísticamente significativa entre el tipo de sustancia de abuso utilizada por la madre y el desarrollo de diversos tipos de síntomas neurológicos.

Referencias

- Bloch-Salisbury E, Rodríguez N, Bruch T, McKenna L, Goldschmidt L. Physiologic dysregulation in newborns with prenatal opioid exposure: Cardiac, respiratory and movement activity. *Neurotoxicol Teratol.* 2022 Jul-Aug;92:107105. doi: [10.1016/j.ntt.2022.107105](https://doi.org/10.1016/j.ntt.2022.107105). Epub 2022 May 27. PMID: 35636580; PMCID: PMC10405740.
- Franco S, Zeas K. Tipos de sustancias psicotrópicas más utilizadas por pacientes embarazadas según el screening de drogas en orina, que provocan el Síndrome de abstinencia neonatal en neonatos del Hospital General Guasmo Sur en el periodo enero 2019 – diciembre 2019. [Tesis de pregrado]. Repositorio institucional. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil 2020. SU: repositorio.ucsg/14941.
- Caicedo K, Massache C. Síndrome de abstinencia neonatal en hijos de madres adictas; identificación temprana, incidencia y prevalencia en el hospital Francisco de Icaza Bustamante. [Tesis de especialidad]. Repositorio Institucional. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2020. SU: repositorio.ucsg/14143.
- Bravo C, Parrales E. Prevalencia del síndrome de abstinencia neonatal en recién nacidos expuestos a heroína durante la etapa prenatal. Hospital Universitario de Guayaquil 2018. [Tesis de grado]. Repositorio Institucional. Universidad Estatal de la Península de Santa Elena, 2018. SU: repositorio.upse/5060.
- Béjar M, Osorio N. Prevalencia, complicaciones y tratamiento del síndrome de abstinencia neonatal en recién nacidos de madres adolescentes consumidoras de drogas, ingresadas en el Hospital General Guasmo Sur en el periodo 2018 – 2019. [Tesis de grado]. Repositorio Institucional. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2021. SU: repositorio.ucsg/16764.

6. Silva M, Ponce M, Sampedro K. Síndrome de abstinencia neonatal: una problemática actual en la unidad de neonatología. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. 2022;6(2):3875-3892. SU: [ciencialatina/2135](https://doi.org/10.17981/ciencialatina.2022.6.2.3875-3892).
7. Gutiérrez-Padilla J, González-Garrido A, Gómez-Velásquez F, De la Torre-Gutiérrez M, Ávalos-Huizar L, García-Hernández H, Rodríguez-Medina D, López-Gallo L, Martínez-Verónica R. Hijos de madres adictas con síndrome de abstinencia en Terapia Intensiva Neonatal. *Boletín Médico del Hospital infantil de México*. 2008;65(4):276-281. SU: [scielo.mx/11462](https://doi.org/10.1016/S0006-7049(08)70462-2).
8. Moreta J, Soria P. Síndrome de abstinencia neonatal en el servicio de cuidados intermedios neonatales de la maternidad Mariana de Jesús - período mayo 2015 a mayo 2017 [Tesis de grado en medicina]. Repositorio institucional. Universidad de Guayaquil; 2018. SU: [repositorio.ug/31157](https://repositorio.ug.edu.ec/handle/document/31157).
9. Pava Garzón D. Alteraciones neurológicas en neonatos hijos de madres consumidoras de sustancias psicoactivas atendidas en el Hospital La Victoria sedes I y II de la ciudad de Bogotá DC, Colombia 2014 - 2015 [Tesis de maestría]. Repositorio Institucional. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá 2017. SU: [repositorio.unal/59872](https://repositorio.unal.edu.co/handle/document/59872).

Abreviaturas

Droga H: droga artesanal ecuatoriana, mezcla de heroína, diazepam y fentanilo en proporciones variables.

Información suplementaria

No se declara materiales suplementarios.

Agradecimientos

Agradecemos al personal y pacientes del Hospital General Liborio Panchana Sotomayor, lugar en donde se realizó el estudio.

Contribuciones de los autores

Janeth Michell Neder Chusán: Conceptualización, Investigación, Redacción – borrador original, Recursos, Software, Supervisión.

Santiago Javier Peña Sempértegui: Conceptualización, Investigación, Redacción – borrador original, Recursos, Software, Supervisión.

Rovel Belizario Mena Bonilla: Metodología, Curación de datos, Análisis formal, Adquisición de fondos, Administración del proyecto, Validación, Visualización, Redacción – revisión y edición.

Todos los autores leyeron y arparon la versión final del manuscrito.

Financiamiento

Los autores financiaron los gastos de esta investigación.

Disponibilidad de datos y materiales

Los conjuntos de datos utilizados y analizados durante el presente estudio están disponibles del autor correspondiente previa solicitud razonable.

Declaraciones

Aprobación de comité de ética y consentimiento para participar

El estudio fue aprobado por el comité de bioética de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

Consentimiento de publicación

No fue requerido debido a que el presente estudio no publican imágenes, radiografías y estudios específicos de pacientes.

Conflictos de interés

La investigación no tiene intereses financieros ni conflictos de intereses.

Información de los autores

Janeth Michell Neder Chusán, Médica por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, (Guayaquil 2022).

Correo: Janeth.neder@cu.ucsg.edu.ec

ORCID <https://orcid.org/0009-0005-9842-2176>

Santiago Javier Peña Sempértegui, Médico por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, (Guayaquil 2022).

Correo: santiago.pena@cu.ucsg.edu.ec

ORCID <https://orcid.org/0009-0001-1112-7790>

Rovel Belizario Mena Bonilla, Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Guayaquil (Guayaquil 2004). Especialista en Gineco-Obstetricia por la Universidad de Guayaquil (Guayaquil, 2004).

Correo: rovel.mena@cu.ucsg.edu.ec

ORCID <https://orcid.org/0009-0003-3874-3491>

Nota del Editor

La Revista Actas Médicas (Ecuador) permanece neutral con respecto a los reclamos jurisdiccionales en mapas publicados y afiliaciones institucionales.

Recibido: Mayo 3, 2025.


Aceptado: Julio 11, 2025.

Publicado: Julio 14, 2025.

Editor: Dra. Mayra Ordoñez Martínez.

Como citar:

Neder J, Peña S, Mena R. Prevalencia de síntomas neurológicos en neonatos con síndrome de abstinencia. Un estudio observacional de centro único. Actas Médicas (Ecuador) 2025;35(2):106-112.

 **Copyright 2025**, Janeth Michell Neder Chusán, Santiago Javier Peña Sempértegui, Rovel Belizario Mena Bonilla. This article is distributed under the terms of the [Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 Attribution License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/), which permits non-commercial use and redistribution provided the source and the original author is cited.

Correspondencia: Janeth Michell Neder Chusán, Correo: Janeth.neder@cu.ucsg.edu.ec

Dirección: Av. Carlos Julio Arosemena Km 1/2 Vía a Daule. Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Apt. Postal 090615. Guayaquil - Ecuador. Teléfono: [593] 099 099 444 5.